

Dell Reseller Option Kit

Informações importantes



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para utilizar melhor o computador.



CUIDADO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ATENÇÃO: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis riscos de danos à propriedade, de lesões corporais ou até mesmo de morte.

© 2012 Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell™, o logotipo Dell, Dell Boom™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ e Vostro™ são marcas comerciais da Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® e Celeron® são marcas registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países. AMD® é marca registrada e AMD Opteron™, AMD Phenom™ e AMD Sempron™ são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® e Active Directory® são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Red Hat® e Red Hat® Enterprise Linux® são marcas registradas da Red Hat, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Novell® e SUSE® são marcas registradas da Novell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Oracle® é marca registrada da Oracle Corporation e/ou afiliadas. Citrix®, Xen®, XenServer® e XenMotion® são marcas registradas ou marcas comerciais da Citrix Systems, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® e vSphere® são marcas registradas ou marcas comerciais da VMware, Inc. nos Estados Unidos ou em outros países. IBM® é marca registrada da International Business Machines Corporation.

2012 - 09

Rev. A06


Índice

Notas, avisos e advertências.....	2
Capítulo 1: Visão geral.....	5
Instalação do sistema operacional.....	5
Windows Server 2012.....	5
Windows Small Business Server 2011.....	5
Windows Server 2008 R2.....	6
Windows Server 2008.....	6
Informações importantes.....	6
Sistemas com PERC S100 requerem drivers S100 durante a instalação do sistema operacional.....	6
Reparo do Windows Server 2008 R2 SP1 ao usar a mídia do ROK em chinês simplificado.....	6
Como preparar o hipervisor para utilizar a mídia do ROK em um sistema Dell.....	7
A execução do hyperv_prep.vbe falha.....	7

Visão geral


O Dell Reseller Option Kit (ROK) é um kit de sistema operacional autônomo com a marca Dell. Ele é oferecido nas seguintes edições:


- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Small Business Server 2011
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

 **NOTA:** O ROK é oferecido somente em certas edições dos sistemas operacionais Windows Server 2012, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.

 **NOTA:** O ROK tem suporte somente para inglês, francês, alemão, espanhol e chinês simplificado.


Instalação do sistema operacional

 **NOTA:** É possível instalar a mídia do ROK somente em sistemas Dell e em máquinas virtuais (VMs) hospedadas em sistemas Dell. Se você tentar instalar o sistema operacional Windows Server em um sistema físico que não seja da Dell ou em uma VM hospedada em um sistema que não seja da Dell, a instalação falhará e a mensagem de falha da verificação do sistema será exibida.

 **NOTA:** Os sistemas operacionais Windows Server só podem ser instalados em certos sistemas Dell. Para ver uma lista de combinações de sistemas Dell e sistemas operacionais suportados, consulte *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge Systems* em dell.com/ossupport (em Inglês).

Windows Server 2012

A Dell oferece uma mídia do Windows Server 2012 com vários idiomas, onde é possível selecionar o idioma do sistema operacional que você deseja instalar.

 **NOTA:** O sistema operacional é oferecido em uma mídia separada para chinês simplificado.

Para instalar o Windows Server 2012 usando a mídia do ROK em um sistema Dell, consulte *Installation Instructions and Important Information Guide for Windows Server 2012* (Guia de instruções de instalação e informações importantes do Windows Server 2012) em dell.com/ostechsheets (em Inglês).

Para ativar o sistema operacional, consulte *Dell OEM Windows Server Media—Operating System Activation Guide* (Mídia do Dell OEM Windows Server – Guia de ativação do sistema operacional) em dell.com/ostechsheets (em Inglês).

Para obter informações adicionais e ver problemas conhecidos do Windows Server 2012 em servidores da Dell, consulte *Guia de informações importantes para o Windows Server 2012* em dell.com/ostechsheets (em Inglês).

Windows Small Business Server 2011

Para instalar o Windows Small Business Server 2011 usando o ROK em um sistema Dell, consulte *Microsoft Windows Small Business Server 2011 for Dell PowerEdge Systems—Installation Guide* em dell.com/ostechsheets (em Inglês).

Windows Server 2008 R2

Para instalar o Windows Server 2008 R2 usando o ROK em um sistema Dell, consulte *Microsoft Windows Server 2008 R2 for Dell PowerEdge Systems-Installing Microsoft Windows Server 2008 R2* em dell.com/ostechsheets (em Inglês).

Para ativar o sistema operacional, consulte *Microsoft Windows Server 2008 Activation Guide* em dell.com/ostechsheets (em Inglês).



Windows Server 2008

Para instalar o Windows Server 2008 usando o ROK em um sistema Dell, consulte *Microsoft Windows Server 2008 for Dell PowerEdge Systems-Installing Microsoft Windows Server 2008* em dell.com/ostechsheets (em Inglês).

Para ativar o sistema operacional, consulte *Dell OEM Windows Server Media-Operating System Activation Guide* (Mídia do Dell OEM Windows Server – Guia de ativação do sistema operacional) em dell.com/ostechsheets (em Inglês).

Informações importantes


Sistemas com PERC S100 requerem drivers S100 durante a instalação do sistema operacional


Descrição	O sistema repete ininterruptamente a reinicialização quando você instala o sistema operacional Windows Server usando a mídia do ROK ou o USC (Dell Unified Server Configurator) no PERC (PowerEdge RAID Controller) S100.
Alternativa	Use o Dell Systems Build Update Utility (SBUU) ou uma unidade USB ou de DVD externa para instalar o sistema operacional.
	 NOTA: Esse problema foi corrigido no Windows Small Business Server 2011 e no Windows Server 2008 R2 SP1. Poderá ser exibida uma mensagem solicitando a instalação do driver, pois o driver S100 não está disponível com esses sistemas operacionais. Faça o download e use o driver mais recente de support.dell.com (em Inglês).
	 NOTA: O software RAID S100 e S300 da Dell não são suportados no Windows Server 2012.

Reparo do Windows Server 2008 R2 SP1 ao usar a mídia do ROK em chinês simplificado

Descrição	Ao usar a mídia do ROK em chinês simplificado para o Windows Server 2008 R2 SP1, a mídia pula a tela Install Now (Instalar agora) que contém a opção Repair your computer (Reparar o computador).
Alternativa	<ol style="list-style-type: none">1. Use a mídia de instalação para iniciar o computador e execute a configuração do Windows Server 2008 R2 SP1.2. Na janela Language, Time & currency and Keyboard (Idioma, Hora e moeda e Teclado), pressione <Shift> <F10> para abrir um prompt de comando.3. Digite os seguintes comandos para iniciar o Ambiente de Recuperação do Windows e pressione <Enter> após cada comando:

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```


 **NOTA:** Também é possível reparar o computador pressionando <F8> logo após o POST para chegar à tela de recuperação.

 **NOTA:** Para obter mais informações, veja o artigo **951495** da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com (em Inglês).

Como preparar o hipervisor para utilizar a mídia do ROK em um sistema Dell

Descrição A instalação do sistema operacional em uma máquina virtual (VM) hospedada em um sistema Dell falha quando o hipervisor não está preparado para dar suporte à instalação.


Alternativa Para resolver esse problema e preparar o hipervisor, siga os procedimentos abaixo, dependendo de qual hipervisor estiver usando.

 **NOTA:** Execute os seguintes procedimentos no sistema que hospeda a VM.

Para preparar o hipervisor ESX/ESXi para usar a mídia do ROK:


1. Acesse `/vmfs/volumes/<nome do armazenamento de dados>/<nome da VM>/<nome da VM>`.
2. Abra o arquivo `vmx` em um editor e adicione a seguinte linha:

```
smbios.reflectHost = TRUE
```

 **NOTA:** Verifique se editou o arquivo `vmx` para cada VM criada.

Para preparar o hipervisor Microsoft para usar a mídia do ROK:

1. Insira a mídia do ROK e acesse `<unidade do DVD>:\ROK`.
2. Execute `hyperv_prep.vbe` no sistema operacional Windows Server executando o Hyper-V e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Se estiver executando o utilitário no Microsoft Hyper-V Server 2008 ou no Hyper-V Server 2008 R2, digite `cscript hyperv_prep.vbe` no prompt de comando.

Para preparar o *hipervisor Citrix XenServer* para usar a mídia do ROK, verifique se a versão do XenServer é a 5.5 ou posterior.

A execução do hyperv_prep.vbe falha

Descrição Executar o `hyperv_prep.vbe` a partir da mídia do ROK causa uma falha no sistema operacional Windows Server e uma mensagem de erro é exibida.

Alternativa Assegure-se de que:

- O sistema operacional Windows Server ofereça suporte à função Hyper-V.
- A função Hyper-V esteja ativada no sistema. Caso contrário, ative a função e prossiga com a instalação.